



SMA SERVICE Medium Power Solutions

Informationen für
Fachhandwerker







SMA SERVICE

GUTER SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED

SMA Produkte vereinen Spitzentechnologie und höchste Qualität. Dafür tun wir einiges: Wir unterziehen unsere Wechselrichter umfangreichen Funktions- und Belastungstests, produzieren CO₂-neutral in einer der modernsten Fabriken der Welt und lassen uns von externen Prüfern über die Schalter schauen. Das Ergebnis: Unsere Geräte sind so entwickelt, dass sie ihren Dienst 20 Jahre und länger tun, auch unter extremen Bedingungen.

Doch nicht nur bei unseren Produkten sind wir Markt- und Technologieführer. Auch im Service haben wir Exzellenz erreicht. Unser Ziel: Unsere Kunden mit unserem Service zu begeistern. Dass uns das gelingt, zeigt unsere jüngste Kundenbefragung. Über 90 % der Befragten sind mit dem SMA Service zufrieden. 83 % würden ihn jederzeit weiterempfehlen*. Kein Wunder, denn wir setzen auf qualifizierte Mitarbeiter, kurze Reaktionszeiten und maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Produktportfolio.

Zusammen mehr erreichen

Im Servicefall unterstützen wir Sie mit unserem Service schnell und kompetent – heute und in Zukunft. Im Garantiefall versenden wir ein SMA Austauschgerät, beraten Sie an der Service Line und helfen auf Wunsch beim Service-Einsatz. Mit über 90 Servicestationen weltweit ist unser hochqualifiziertes Personal immer genau da, wo es gebraucht wird.

Ein weiteres Augenmerk liegt auf der Erweiterung unseres gemeinsamen Servicegeschäfts. Darum entwickeln wir auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnittene Serviceleistungen, die Sie leicht in Ihr Dienstleistungsangebot aufnehmen können. Ihre Kunden genießen damit Ihre bestmögliche Betreuung. Guter Service macht eben einfach den Unterschied.

*Ergebnisse der Kundenbefragung zum SMA Service, 2013



SERVICE PAR EXCELLENCE

SICHERHEIT ÜBER EIN GESAMTES ANLAGENLEBEN

Von der Inbetriebnahme über die Wartung bis hin zum SMA Upgrade: Neben spezifischen Einzelleistungen bieten wir unseren Kunden auch das Gesamtpaket und damit echten Full-Service. SMA betrachtet Service als ein ganzheitliches Dienstleistungsangebot, das alle Anforderungen über die gesamte Laufzeit der PV-Anlage abdeckt.

Einheitliche Qualitätsstandards – überall

Wir haben hohe Ansprüche an uns: schlanke Prozesse, einheitliche Standards und höchste Qualität sind nur einige Beispiele. So nehmen unsere Techniker und Service-Line-Experten an regelmäßigen Schulungen teil, um anschließend noch besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können. Und alle Servicemitarbeiter sind immer auf dem aktuellen Stand zu Produktinnovationen und -änderungen.

GEMEINSAM STARK

SERVICELISTUNGEN FÜR IHREN ERFOLG

Der Solarmarkt ist weiterhin im Umbruch. Neben dem täglichen Kerngeschäft werden zusätzliche Dienstleistungen immer wichtiger. Mit exzellentem Service punkten Sie bei Ihren Kunden und heben sich ganz klar vom Wettbewerb ab. Ein umfangreiches Service-Angebot sorgt auch nach der Installation der PV-Anlage für wertvolles Zusatzgeschäft. Diesen Vorteil sollten Sie unbedingt nutzen.

Für mehr Kundenbindung

Doch es geht nicht nur um Zahlen. Mit gutem Service überzeugen Sie Ihren Kunden und zeigen ihm, dass er auch nach dem Kauf der Anlage bei Ihnen in besten Hän-

den ist. Und wie heißt es so schön? Guter Service spricht sich herum. Zufriedene Kunden sind also der Schlüssel zum Erfolg.

Service nach Maß

Wir wissen, dass wir nur erfolgreich sind, wenn unsere Partner Erfolg haben. Um Sie optimal zu unterstützen, entwickeln wir laufend neue Serviceleistungen, die Sie einfach und schnell adaptieren können. Mit dem SMA Remote Service zum Beispiel haben Sie die Möglichkeit, Ihren Kunden einen schnellen und proaktiven Service zu bieten. Das SMA Upgrade können Sie nutzen, um die Anlage Ihres Kunden zu modernisieren.

Gleichzeitig bietet sich dadurch die Möglichkeit, Zubehörprodukte in die Anlage mit einzubinden.

Schnell zeigt sich: Vor allem Ihre Kunden profitieren von exzellenten Serviceleistungen. Mit einem guten Gefühl von Sicherheit können sich Anlagenbetreiber darauf verlassen, dass ihre Anlage jederzeit optimal und einwandfrei läuft. Und sollte es doch einmal zu einem Servicefall kommen, helfen wir dabei, dass Sie den Betrieb der Anlage schnell wieder herstellen können.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen unser gesamtes Servicespektrum vor.



SMA GARANTIEKONZEPT

GARANTIERT SICHER, GARANTIERT FLEXIBEL

Mit unserer fünfjährigen Werksgarantie genießen unsere Kunden im Servicefall einen garantierten Full-Service: Sie erhalten ein kostenloses Austauschgerät und SMA übernimmt auf Wunsch den Service-Einsatz. Damit sich Anlagenbetreiber aber auch nach der Werksgarantie rundum sicher fühlen

können, ist die SMA Garantieverlängerung die beste Option. Umgerechnet auf den Monat sichert sich Ihr Kunde mit kleinen Beträgen den einwandfreien Betrieb seiner PV-Anlage.

Auch für Sie ergeben sich klare Vorteile: Sie binden Ihre Kunden und überzeugen

Sie von Ihrer Servicestärke. Genau wie unsere Werksgarantie birgt die SMA Garantieverlängerung keine versteckten Kosten – auch nicht im Kleingedruckten.

Garantieverlängerung Active

Für Ihr individuelles Serviceportfolio

Sie bieten Ihren Kunden eigene Serviceverträge an und verfügen über eine gut ausgebaute Service-Infrastruktur? Dann empfehlen wir Ihnen die Garantieverlängerung Active. Bei dieser Variante nehmen Sie den Wechselrichter-Austausch beim Anlagenbetreiber immer selbst vor. Ihr Vorteil: Sie überzeugen mit Schnelligkeit und Kompetenz und halten den Kontakt zu Ihren Kunden aufrecht.

Garantieverlängerung Comfort

Full-Service für garantierte Sicherheit

Sie verlassen sich beim Service-Einsatz lieber auf die Unterstützung unserer Servicetechniker oder rechnen Ihre Leistungen mit der SMA Servicepauschale ab? Dann eignet sich die Garantieverlängerung Comfort für Ihr Produktportfolio. Sie und Ihr Kunde profitieren weiterhin von allen Leistungen, die auch im Umfang der fünfjährigen Werksgarantie enthalten sind.



	SMA WERKSGARANTIE	SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG COMFORT	SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG ACTIVE
LEISTUNG	SMA Vor-Ort-Service/ SMA Servicepauschale	SMA Vor-Ort-Service/ SMA Servicepauschale	Leistung des Fachhandwerkers
	Technischer Support durch SMA Service Line	Technischer Support durch SMA Service Line	Technischer Support durch SMA Service Line
	Vollständige Versandabwicklung*	Vollständige Versandabwicklung*	Vollständige Versandabwicklung*
	SMA Austauschgerät	SMA Austauschgerät	SMA Austauschgerät
	VARIANTE		

* gemäß Garantiebedingungen

UNSER TIPP:

Benachrichtigen Sie Ihre Kunden, bei denen die Werksgarantie in Kürze abläuft und bieten Sie eine Garantieverlängerung für den Wechselrichter an. So zeigen Sie dem Anlagenbetreiber, dass er sich auch nach dem Kauf der PV-Anlage auf Sie und Ihre Servicefähigkeiten verlassen kann. Aber auch im Erstgespräch ist es sinnvoll, direkt auf die Garantieverlängerung hinzuweisen.

Die Garantie kann auf 10, 15, 20 und 25 Jahre verlängert werden. Eine Verlängerung ist während der Laufzeit der fünfjährigen Werksgarantie möglich. Kunden, die schon eine Garantieverlängerung besitzen, können während der ersten zehn Jahre verlängern.

Die Bestellformulare sowie weitere Informationen zum SMA Garantiekonzept finden Sie auf unserer Webseite unter www.SMA.de/Service. Ausführliche Informationen zur Servicepauschale können Sie auf Seite 20 nachlesen.

Ihre Vorteile:

- Langfristige Verfügbarkeit passender Austauschgeräte
- Stärkung der Kundenbindung
- Integration in Ihre eigenen Serviceverträge
- Verbesserung Ihres Geschäfts

Vorteile für Ihre Kunden:

- Absicherung des langfristigen Betriebs der PV-Anlage
- Minimale Stillstandzeiten durch unkomplizierten Geräteaustausch
- Keine unerwarteten Kosten
- Eventuelle Steuervorteile durch eine weitere Investition in die PV-Anlage

SMA REMOTE SERVICE

IMMER AUF DER SICHEREN SEITE

Mit dem SMA Remote Service* überwacht SMA die Funktion der Wechselrichter Ihrer Kunden und unterstützt Sie damit bei Ihrer täglichen Arbeit. Sobald unser System eine Unregelmäßigkeit meldet, erstellen wir ein Serviceticket und bearbeiten es mit oberster Priorität. Unsere Experten setzen sich sofort mit Ihnen in Verbindung und präsentieren fachgerechte Lösungsvorschläge.

Im Servicefall reagieren wir so gemeinsam noch schneller, da relevante Daten bereits ausgewertet vorliegen. Anlagenbetreiber können zu jeder Zeit sicher sein, dass ihre PV-Anlage störungsfrei läuft – und sich damit im Vorfeld vor plötzlichen Anlagenausfällen und möglichen Ertragseinbußen schützen. Und Sie bieten Ihren Kunden einen schnellen und umfassenden Service.

Ausblick

In Zukunft können Sie Ihre Kunden sogar proaktiv betreuen. Denn um Anlagenausfällen vorzubeugen, bietet SMA künftig auch die Planung von Service-Intervallen an und unterstützt durch Umfeldanalysen bei der Ertragsoptimierung. Dieser Service ist voraussichtlich ab 2014 verfügbar.

Die Bestellformulare sowie weitere Informationen zum SMA Remote Service finden Sie auf unserer Webseite unter **www.SMA.de/Service**.

* Für den SMA Remote Service wird eine Sunny WebBox mit permanenter Internetverbindung und fester öffentlicher IP-Adresse benötigt.

** Datenabfrage je nach Datenverbindung im 10-Sekundentakt möglich

*** während der Geschäftszeiten der SMA Service Line (Mo. – Fr. 8:00 – 18:00 Uhr)

Unsere Leistungen:

- Vollständige Überwachung der Wechselrichter nahezu in Echtzeit**
- Im Servicefall: Fehlerbenachrichtigung innerhalb weniger Minuten per E-Mail
- Telefonische Kontaktaufnahme binnen vier Stunden***
- Analyse des Fehlerbildes von SMA Experten
- Beratung und fachgerechte Lösungsvorschläge
- Regelmäßiges Reporting

Ihre Vorteile:

- Weniger Service-Einsätze für eine Erstdiagnose
- Effektivere Service-Einsätze, da Daten bereits vorliegen
- Schnellere Reaktionszeiten
- Direkter Austausch mit SMA Experten
- Stärkung der Kundenbindung
- Transparenz durch Reporting

Vorteile für Ihre Kunden:

- SMA erleichtert die Anlagenüberwachung
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebs der PV-Anlage
- Frühzeitige Erkennung von Unregelmäßigkeiten
- Minimale oder keine Stillstandzeiten



SMA REMOTE SERVICE

Monatliches Reporting
Telefonanruf mit Lösungsvorschlägen
Proaktive Analyse des Fehlerbildes
Benachrichtigung per E-Mail
Erstellung einer Servicemeldung
Wechselrichter-Überwachung
Analysen zur Ertragsoptimierung¹
Planung von Service-Intervallen¹

¹ voraussichtlich verfügbar ab 2014



SMA UPGRADE

FÜR MEHR ANLAGENLEISTUNG

SMA Upgrade ist die clevere Alternative für den Servicefall. Anhand detaillierter Anlagendaten analysiert SMA die Auslegung der PV-Anlage Ihres Kunden und bietet einen Wechselrichter an, der sich optimal in die bestehende Anlage einfügt. Anstelle eines Standard-Austauschgerätes erhalten unsere Kunden auf Wunsch einen Wechselrichter aus dem modernen Produktportfolio – mit neuer Technologie und höherem Wirkungsgrad.

Das Ergebnis: Sie optimieren den Betrieb der PV-Anlage und setzen weiterhin auf höchste Qualität. Qualität von SMA.

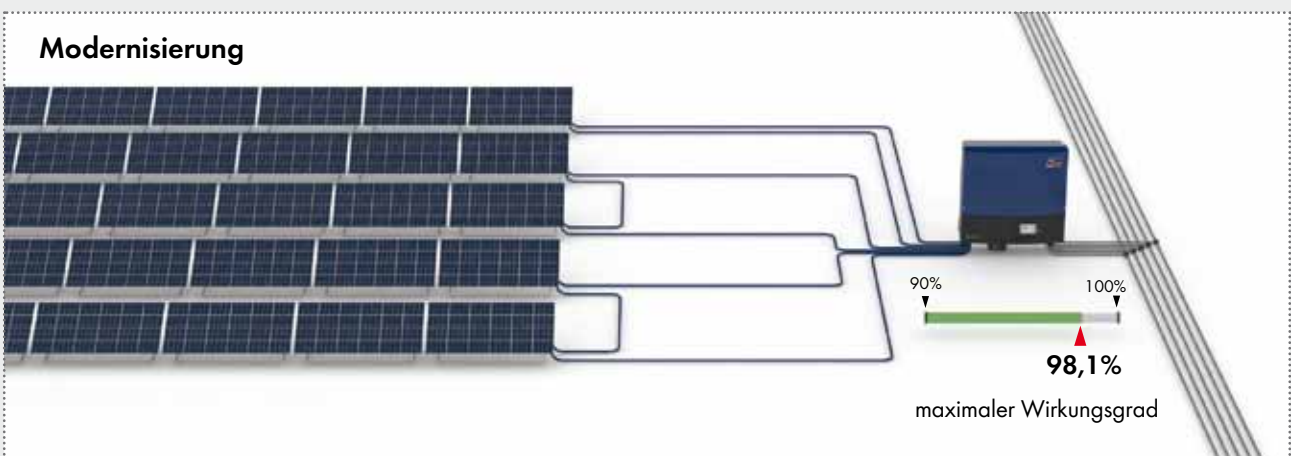
Mit Geräten aus neueren SMA Produktfamilien können auch größere PV-Anlagen mit nur einem Wechselrichter betrieben werden. Das SMA Upgrade ersetzt folglich häufig eine Vielzahl an Geräten durch nur ein SMA Produkt. Folgendes Beispiel soll zeigen, dass sich ein SMA Upgrade für Ihre Kunden deutlich auszahlt:

Eine 10,2 kWp-Anlage wurde bisher mit fünf SWR 2000-Wechselrichtern betrieben. Nach dem Upgrade läuft die Anlage mit nur einem SMA Sunny Tripower 10 000 TL-10. Der Wirkungsgrad der Anlage steigt von 96 % auf rund 98 %.

Bisheriges Anlagensystem



Modernisierung



Ein weiterer Pluspunkt: Mit dem SMA Upgrade erfüllt die PV-Anlage automatisch die VDE-Anwendungsregel 4105 gemäß EEG 2012. Weiterhin ist die Einbindung modernster SMA Kommunikationsprodukte möglich, die Sie Ihren Kunden anbieten können.

Unsere Leistungen:

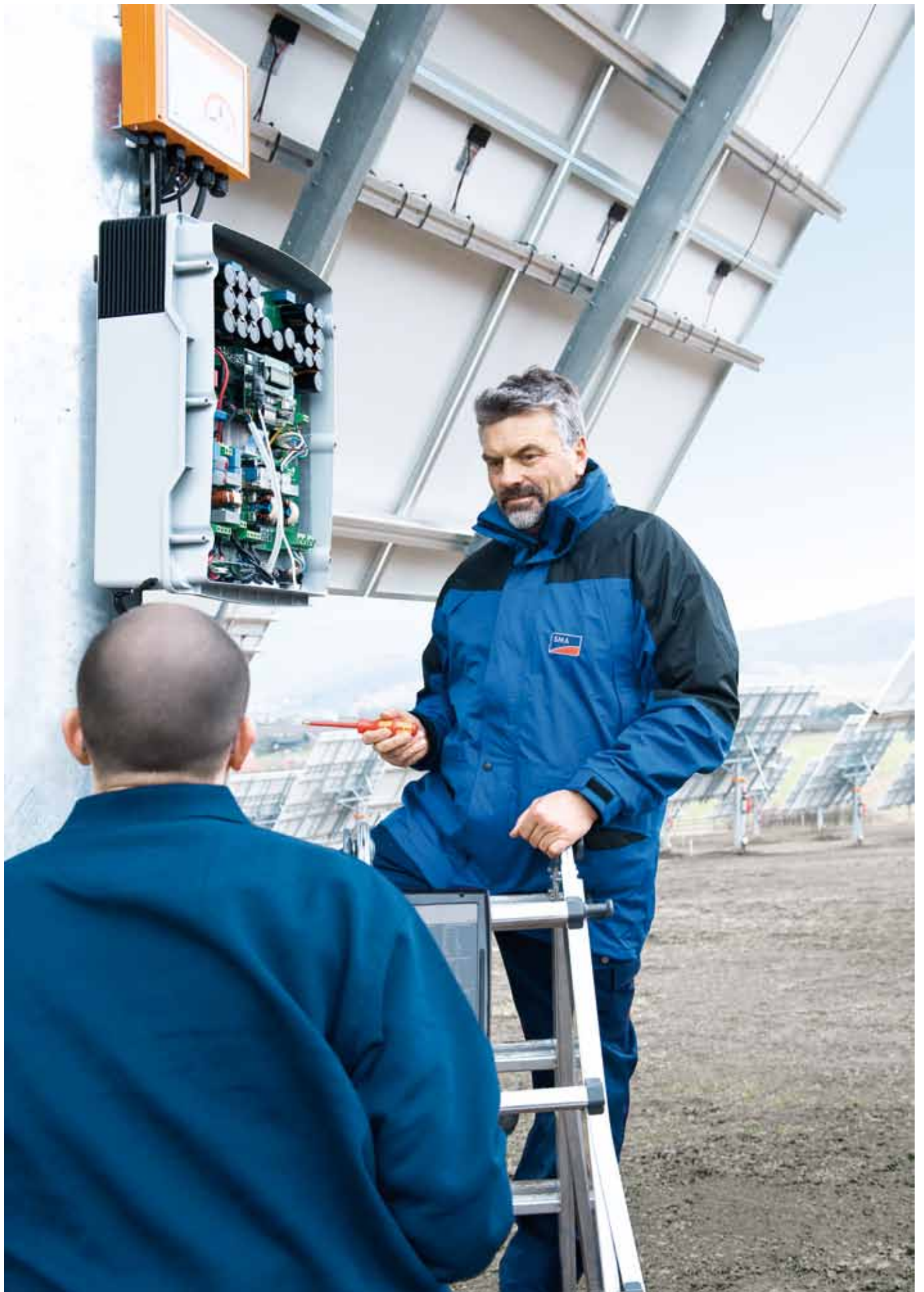
- Analyse der Anlagenauslegung
- Individuelles Angebot, Wechselrichter aus dem modernen SMA Produktportfolio mit höherem Wirkungsgrad
- Auf Wunsch: Unterstützung beim Wechselrichter-Austausch

Ihre Vorteile:

- Kundenbindung durch gute Beratung und attraktives Angebot
- Verkauf von Kommunikationsprodukten

Vorteile für Ihre Kunden:

- Der Betrieb der Anlage wird schnell wieder hergestellt
- Moderne PV-Anlage auf neuem technischen Stand
- Verbesserte Anlagenperformance
- Geringere Wartungskosten
- Restlaufzeit der Garantie überträgt sich auf das Gerät, mindestens 1 Jahr Garantie
- Anbindung an SMA Kommunikationsprodukte möglich



EIN STARKES TEAM

DAS HINTER IHNEN STEHT

Das SMA Serviceteam ist ein starkes Team, das hinter Ihnen steht und für Sie da ist. Unsere Service Line ist die erste Anlaufstelle für Kunden, die fachgerechten Support benötigen. Sollte ein Wechselrichter-Austausch nötig sein, versenden wir über unsere Servicelogistik schnellstmöglich ein Austauschgerät, sodass Sie sich sofort um Ihren Kunden und seine Anlagen kümmern können. Für Ihren Einsatz erhalten Sie die SMA Servicepauschale. Natürlich unter-

stützen auf Wunsch auch unsere kompetenten Servicetechniker beim Wechselrichter-Austausch.

Qualität trifft auf modernste Technik

Flexibilität, schlanke Prozesse und die Bereitschaft, sich permanent weiterzuentwickeln: Das ist unser Selbstverständnis. Das Prinzip des Lean Managements, also die effiziente Gestaltung der Wertschöpfungskette, wen-

den wir auch im Service an. So schaffen wir die Basis für Qualität und kurze Reparaturzeiten. Für unsere Kunden heißt das: Sie profitieren von schnellen Reaktionszeiten und einem zügigen Geräte-austausch. In unserem Service Center können wir dank modernster Technik Ihre Anfragen in kürzester Zeit entgegennehmen und bearbeiten. Und Sie damit noch effektiver unterstützen.



SMA SERVICE LINE

EXPERTENRAT AM TELEFON

Unsere Service Line beantwortet Ihre Fragen zu unseren Produkten und leistet technischen Support. Wir unterstützen selbstverständlich auch, wenn ein Wechselrichter einmal nicht so funktioniert, wie er eigentlich sollte. Dafür führen unsere Experten bereits am Telefon erste Fehleranalysen durch. Gemeinsam mit Ihnen finden wir eine Lösung und sorgen dafür, dass der reibungslose Betrieb der PV-Anlage Ihres Kunden so schnell wie möglich wieder hergestellt wird.

Übrigens: 92 % aller Kunden gaben bei unserer jüngsten Kundenbefragung an, dass sie in der PV-Branche keine technische Support-Hotline kennen, die ihnen mehr bietet, als die SMA Service Line. Und eine Erstlösequote von über 70 % spricht für sich*.

Unsere Expertenteams für Wechselrichter und Kommunikationsprodukte sind montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr für Sie da. Selbstverständlich können Sie sich auch immer über unser Kontaktformular unter www.SMA.de/Service/Kontakt mit uns in Verbindung setzen.

*Ergebnisse der Kundenbefragung zum SMA Service, 2013

**Sunny Boy, Sunny Mini Central,
Sunny Tripower, Windy Boy:**
+49 561 9522-1499

**Sunny Island, Sunny Backup,
Hydro Boy:** +49 561 9522-399

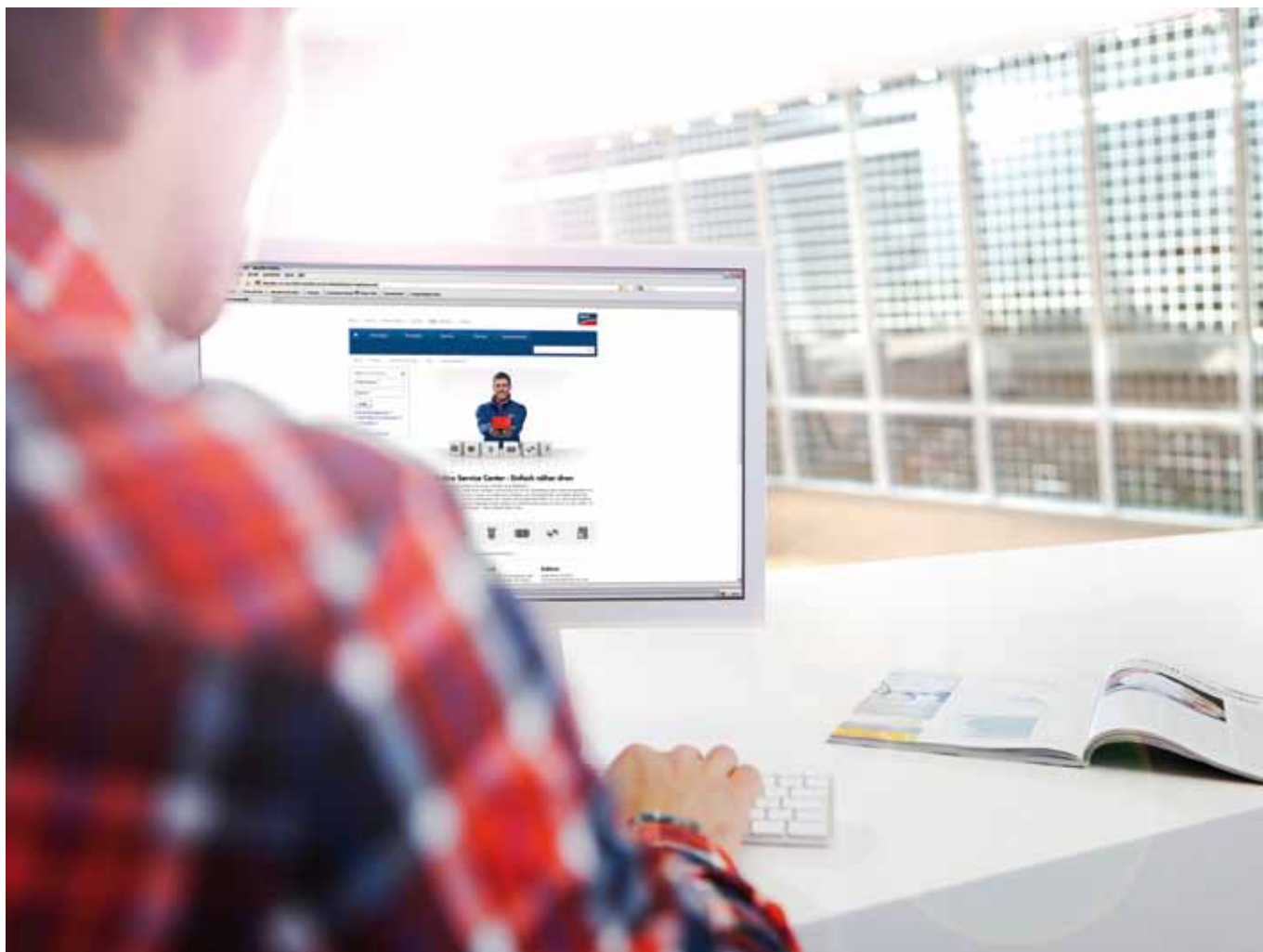
Sunny Central: +49 561 9522-299

Kommunikationsprodukte:
+49 561 9522-2499

UNSER TIPP:

Registrieren Sie sich im SMA Online Service Center. Wir können Ihre Anfragen dann noch schneller beantworten. Weitere Informationen zum SMA Online Service Center finden Sie auf Seite 16.





SMA ONLINE SERVICE CENTER

SCHNELL, AKTUELL, EXKLUSIV

Mit dem Online Service Center arbeiten Sie noch schneller und effektiver. Von einer strukturierten Übersicht Ihrer Anlagen und Geräte bis hin zur Bestellung eines Austauschgerätes: Das Portal verwaltet Ihre Anlagen und Wechselrichter und unterstützt Sie im Tagesgeschäft. Zum Beispiel können Sie nachschauen, wann die Werksgarantie der Geräte abläuft und Ihrem Kunden rechtzeitig eine Garantieverlängerung empfehlen.

24 Stunden, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr

Im Servicefall kommt es auf Schnelligkeit und Kompetenz an. Wenn Sie Ihre Kundendaten im Online Service Center erfasst haben, können wir gemeinsam noch schneller reagieren, da relevante Angaben bereits vorliegen. Zusätzlich informiert das System über den Status Ihrer Austauschforderung. So sind wir rund um die Uhr für Sie da.

Ein weiterer Vorteil: Mit unserem Ratgeber-system FAQ & Support geben wir SMA Expertenwissen exklusiv an Nutzer des Online Service Center weiter. So sind Sie immer auf dem neuesten Stand – einfach näher dran.

Das SMA Online Service Center steht unseren Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz zur Verfügung.
www.SMA.de/Service

Ihre Funktionen im Überblick



Anlagenübersicht

Mit der Anlagenübersicht verwalten Sie die Anlagendaten Ihrer Kunden und haben immer einen strukturierten Überblick.



Geräteaustausch

Im Servicefall können Sie schnell und einfach einen Austausch-Wechselrichter bestellen. Über den Versand des Gerätes informiert Sie das System dann automatisch, damit Sie Ihren Einsatz beim Kunden noch effektiver planen können.



Ticket-Tracking

Informieren Sie sich per Ticket-Tracking über den Status Ihrer Anfragen. So haben Sie immer einen Überblick über Ihre Aufträge.



Garantieverlängerung

Die Werksgarantie der Geräte Ihrer Kunden können Sie direkt online verlängern. Ein weiteres Plus: Sie sehen genau, wann die Werksgarantie endet und können entsprechend handeln.



Kontakt

Mit dem Online Service Center sind wir 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar. Außerdem können wir noch schneller auf Ihre Anfragen reagieren, da wichtige Informationen bereits gespeichert wurden.



FAQ & Support

Im Servicefall hilft das Ratgebersystem FAQ & Support. Zusätzlich halten wir Tipps & Tricks für Ihre tägliche Arbeit bereit und geben Antworten auf häufig gestellte Fragen.

UNSER TIPP:

Empfehlen Sie das Online Service Center auch Ihren Kunden. Für eine perfekte Zusammenarbeit können Anlagenbetreiber ihre Wechselrichter- und Anlagendaten auch selbst eintragen und Sie als zuständigen Installateur benennen und hinzufügen.



SMA AUSTAUSCHGERÄT

FÜR MAXIMALE SICHERHEIT

Im Fall der Fälle halten wir mit einem Austauschgerät die Stillstandzeiten der PV-Anlage Ihres Kunden so gering wie möglich. Erfolgt ein Anruf oder Online-Auftrag, so versenden wir den Austausch-Wechselrichter in der Regel noch am selben Tag. Im Gegenzug zum defekten Wechselrichter erhält Ihr Kunde also ein vergleichbares Gerät mit allen nötigen Updates. Auf Wunsch können Sie für den Wechselrichter-Austausch die kompetente Hilfe unserer Servicetechniker in Anspruch nehmen.

Übrigens: Bei einem Geräteaustausch innerhalb der Garantiezeit überträgt sich die Restlaufzeit auf das Austauschgerät. Mindestens gewähren wir jedoch ein Jahr Komplettgarantie auf alle Austauschgeräte innerhalb und außerhalb der Garantie.

Ihre Vorteile:

- Schnelle Reaktionszeiten
- Minimale Stillstandzeiten
- Vergleichbares Gerät mit allen nötigen Updates
- Unterstützung durch SMA Servicetechniker beim Austausch

UNSER TIPP:

Machen Sie Ihren Kunden im Servicefall auf das SMA Upgrade aufmerksam und bieten Sie ihm anstelle eines Standard-Austauschgerätes einen Wechselrichter aus dem moderneren SMA Produktportfolio an. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 11.

SMA VOR-ORT-SERVICE

UNTERSTÜTZUNG AUS ERSTER HAND

Sie können sich auf uns verlassen: Wir verfügen über eine gut ausgebaute Service-Infrastruktur mit 43 Servicestationen in ganz Deutschland. Wo auch immer sich die Anlage Ihres Kunden befindet, wir sind schnell da und unterstützen im Garantiefall. Unsere Servicetechniker verfügen über

langjährige Praxiserfahrungen, die sie in regelmäßigen Schulungen auffrischen. Von der Inbetriebnahme über die Wartung bis hin zum Wechselrichter-Austausch sind wir für unsere Kunden im Einsatz.

Ihre Vorteile:

- Hersteller-Expertise
- Schnelle Reaktionszeiten
- Minimale Stillstandzeiten



SMA SERVICEPAUSCHALE

SCHNELL UND UNBÜROKRATISCH

Unsere Servicepauschale zahlen wir Fachhandwerkern, die spezielle Serviceleistungen bei ihren Kunden selbst vornehmen. Dazu zählt beispielsweise der Austausch von defekten Wechselrichtern. Das Prinzip ist einfach: Sie unterstützen uns im Garantiefall und bekommen dafür eine feste Vergütung von SMA.

Servicepauschale und Garantiekonzept

Für das SMA Garantiekonzept gilt: Sie erhalten für einen Wechselrichter-Austausch die Servicepauschale, wenn sich das Gerät in der Werksgarantie befindet oder über eine Garantieverlängerung Comfort verfügt. Eine Vergütung mit der Servicepauschale erfolgt nur bei der Garantieverlängerung Comfort.

Weitere wichtige Informationen zum Garantiekonzept und zur Servicepauschale sowie die Zahlungsbedingungen finden Sie unter www.SMA.de/Service.

Ihre Vorteile:

- Fester Betrag, mit dem wir Ihre Aufwendungen vergüten
- Einfache Anforderung mittels Rechnungsvordruck
- Sie sind Ansprechpartner für Ihre Kunden und stärken die Kundenbindung



WELTWEIT PRÄSENT

95 SERVICESTATIONEN, 21 LÄNDER, 1 SERVICE

SMA ist weltweit mit 21 Niederlassungen und 95 Servicestationen vertreten. Damit bieten wir Ihnen Service in allen relevanten Solarmärkten und sind durch das flächendeckende Netz schnell bei Ihren Kunden. Über unsere Servicelogistik versorgen wir Sie innerhalb kürzester Zeit mit einem Austauschgerät – unabhängig davon, in welchem Land Sie sich befinden.

Und die SMA Service Line steht Ihnen immer mit Rat und Tat zur Seite. Dabei sind unsere Mitarbeiter vor Ort und beantworten Fragen in Ihrer Landessprache. So können Sie sicher sein, dass Sie alle relevanten Informationen leicht umsetzen können.

Die länderspezifischen Rufnummern unserer Expertenteams finden Sie unter www.SMA.de/Service/Service-weltweit oder auf der Webseite der jeweiligen Niederlassung.





PARTNERSCHAFT

HAND IN HAND FÜR IHREN ERFOLG

Ob exzellenter Service, das SMA Partnerprogramm Sunny PRO Club oder die Weitergabe unseres Wissens an der SMA Solar Academy: Wir arbeiten mit Ihnen Hand in Hand. Die partnerschaftliche Kundenbeziehung ist ein elementarer Bestandteil unserer

Philosophie. Denn nur gemeinsam bringen wir die Photovoltaik nach vorne. Oft fließen Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge direkt in unsere Produkte und neuen Leistungen mit ein.

SUNNY PRO CLUB

MACHT STARKE PARTNER STÄRKER

Wer sich von seinen Mitbewerbern abgrenzen möchte, benötigt einen überzeugenden Auftritt und die richtigen Argumente. Das SMA Partnerprogramm Sunny PRO Club bietet seinen Mitgliedern dafür kompetente Vertriebs- und Marketingunterstützung. Ein weiterer Vorteil: Wir stehen im regelmäßigen Austausch mit Ihnen. Mit unseren Tagungen in ganz Deutschland bringen wir beispielsweise exklusive Schulungen und

Neuigkeiten zu Ihnen in die Region. Sie profitieren von einem Wissensvorsprung bei SMA Produkten, Technik und dem Marktgeschehen. Zusätzlich helfen Ihnen professionelle Marketingmaterialien und Schulungen dabei, Ihre Kunden von Ihren Servicequalitäten zu überzeugen.

Lassen Sie sich an der Clubhotline unter **+49 561 9522-4774** persönlich über die Vorzüge einer Mitgliedschaft beraten. Weitere Informationen zum Sunny PRO Club finden Sie unter **www.SunnyPROClub.de**. Unser SMA Partnerprogramm gibt es in Deutschland, Frankreich, Italien und den USA.

UNSERE LEISTUNGEN:

- Fachvorträge und Erfahrungsaustausch in Ihrer Region (Regional-Foren) sowie weitere Veranstaltungen
- Exklusive Seminare und Schulungstermine in der SMA Solar Academy
- Marketingberatung an der Clubhotline
- Vertriebs- und Werbematerialien bedruckt mit Ihrem Logo und Ihren Firmendaten
- Regelmäßige Newsletter
- Ihr Firmeneintrag in der Fachhändler-Suche auf der Endkundenseite www.Solar-is-Future.de und auf www.SMA.de

IHRE VORTEILE:

- Wissensvorsprung durch Seminare, Veranstaltungen und zeitnahe Information
- Exklusive Schulungen und Veranstaltungen nur für Sie
- Verbesserte Kundenansprache und Kundenbindung durch professionelle Vertriebs- und Marketingmaterialien
- Aktive Verkaufunterstützung und Steigerung Ihres Umsatzes
- Marktauftritt mit dem SMA Solarstrom Fachhandwerkspartner-Logo



SMA SOLAR ACADEMY

WISSEN TEILEN

Mehr Erfolg durch mehr Know-how: Die SMA Solar Academy vermittelt Fachwissen und Weiterbildung zu SMA Produkten, Photovoltaik und Service. Dabei berücksichtigen wir neue Entwicklungen und aktuelle Themen der Branche. Von der Anlagenplanung über unser komplettes Wechselrichter-Angebot bis zu Service und Wartung: In unseren Seminaren lernen Sie alles, was

Sie für Ihre tägliche Arbeit benötigen und was Ihr Geschäft weiterbringt. Wir lernen aber auch von Ihnen. Denn nur so können wir unsere Produkte noch anwenderfreundlicher und effizienter gestalten.

Weitere Informationen zur SMA Solar Academy und zum Trainingsangebot erhalten Sie unter www.SMA.de/Solaracademy. Auch unsere internationalen SMA Niederlassungen bieten Trainings an. Ausführliche Informationen dazu finden Sie auf der jeweiligen Webseite.



UNSERE LEISTUNGEN:

- Praxisbezogene Seminare zu unseren Produkten und Serviceleistungen sowie zu Energiemanagement und Speicherlösungen
- Spezialisten auf dem Gebiet der Erneuerbaren Energien sowie Fachleute für Netzwerk-, Energie-, Wärme- und Kommunikationstechnik
- Maßgeschneiderte Angebote für individuelle Bedürfnisse
- Inhouse-Schulungen auf Nachfrage
- Englischsprachiges Seminarangebot

IHRE VORTEILE:

- Theorie mit direkter Praxiserfahrung
- Austausch mit Fachleuten und Experten der Branche
- Wissensvorsprung

WIR TEILEN ERFAHRUNG

BIS INS DETAIL

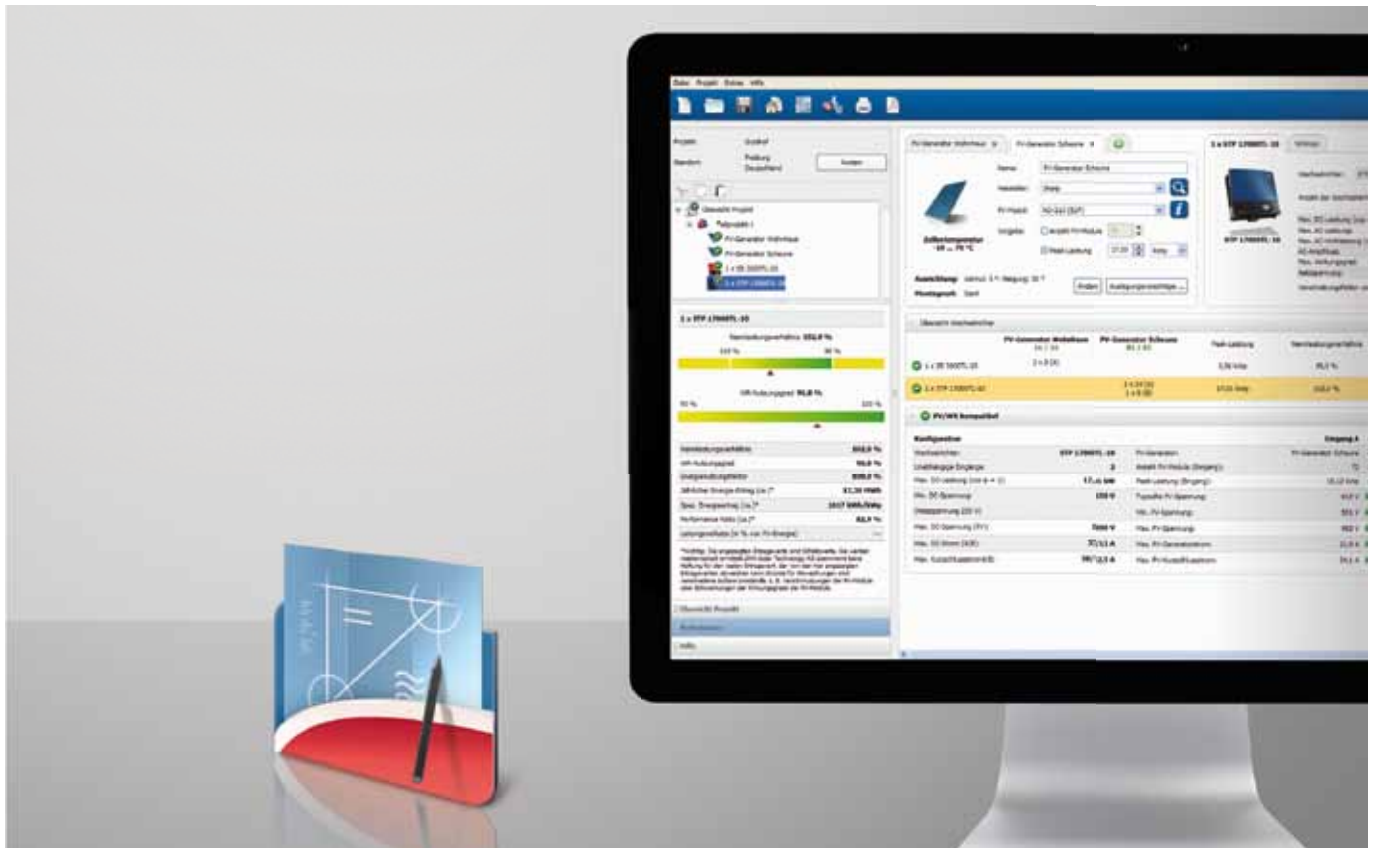


TECHNICAL SALES SUPPORT

Projektunterstützung mit Erfahrung

Vom Modulstecker bis zum Netzanschluss: Unsere Experten beraten in allen Phasen eines Projekts. Ob Planung und Auslegung von PV-Kraftwerken, Konzeption und Installation von Überwachungslösungen oder DC- und AC-Verkabelungskonzepte: SMA stellt alle Komponenten für Solarkraftwerke individuell zusammen und unterstützt bei Genehmigungsverfahren des Netzanschlusses.

E-Mail: Sales@SMA.de

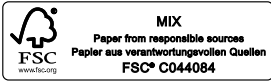


SUNNY DESIGN

Anlagenauslegung leicht gemacht

Mit Sunny Design wird die Auslegung von Solaranlagen komfortabler denn je: Einfach alle erforderlichen Angaben eingeben und innerhalb weniger Minuten die optimale Anlagenkonfiguration erhalten. Ihr Kunde erhält so eine maßgeschneiderte PV-Anlage, Sie sparen wertvolle Zeit.

www.SMA.de/SunnyDesign



ENERGY
THAT
CHANGES



Wir beraten Sie gern

Haben Sie Fragen oder wünschen individuelle Beratung? Dann sprechen Sie uns an.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1

34266 Niestetal

Tel.: +49 561 9522 435000

Fax: +49 561 9522 435600

E-Mail: Service.Sales@SMA.de

www.SMA.de/Service

© 2013, SMA SOLAR TECHNOLOGY AG

SMA im Social Web ∴ www.SMA.de/Media-Newsroom ∴  Facebook ∴  Twitter ∴  YouTube ∴  SMA Corporate Blog