



## **FRONIUS SOS**

### **FRONIUS SOLAR ONLINE SUPPORT**

/ Mit dem innovativen Internetportal Solar Online Support kann der Installateur direkt am Anlagenstandort online den Reparaturprozess anstoßen – ganz einfach mit der Seriennummer des Wechselrichters von seinem Notebook oder Smartphone aus. Die telefonische Anforderung des Austausches beim Technischen Support ist somit nicht mehr notwendig. Ihr Vorteil: Sie bekommen mit nur wenigen Klicks auf Wunsch Unterstützung bei der Fehlersuche und können den Austausch jederzeit beauftragen, ohne Wartezeiten an der Hotline und ohne Telefonkosten.

/ Sie können natürlich weiterhin telefonischen Kontakt mit unserem Technischen Support aufnehmen – wir helfen Ihnen wie gewohnt gerne weiter.

#### **SCHNELL**

- / Online-Beauftragung des Austauschs oder der Reparatur des Wechselrichters bzw. dessen Komponenten
- / Keine Wartezeiten in der Hotline und keine Telefonkosten
- / Direkt am Anlagenstandort vom Notebook oder Smartphone aus möglich
- / Direkte Kontaktaufnahme zum TechSupport über integrierten Link

#### **INFORMATIV**

- / Mit einem Mausklick auswählen, welche Komponenten getauscht werden sollen
- / Sofort ersichtlich, ob sich das Gerät noch innerhalb der Garantiezeit befindet
- / Jederzeit Lieferstatus des Austauschteils abfragen
- / Alle offenen Cases auf einen Blick

#### **EINFACH**

- / Mit der Seriennummer des Gerätes und seinem Partnerweb Login
- / 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche möglich
- / Auswählen, ob das Gerät getauscht oder repariert werden soll
- / Troubleshooting - Einfach Statecode eingeben und den Anweisungen zur Fehlerbehebung folgen

## FRONIUS SOLAR ONLINE SUPPORT



- / Einfache und intuitive Oberfläche
- / Überblick über alle offenen Cases
- / Sofortige Abfrage des Garantiezeitraumes mit der Seriennummer
- / Troubleshooting mit Statecode als Unterstützung und Kontrolle
- / Austauschkomponente oder Austauschgerät direkt und ohne telefonischen Kontakt bestellen
- / Mit Trackingnummer jederzeit den aktuellen Lieferstatus abfragen
- / Direkter Kontakt zum TechSupport

Je nach Berechtigung und Land sind möglicherweise nicht alle Menüpunkte für Sie verfügbar.

## IN KÜRZESTER ZEIT UND VOLLKOMMEN UNKOMPLIZIERT ZUM AUSTAUSCHGERÄT ODER ZUR AUSTAUSCHKOMPONENTE

**SOS.FRONIUS.COM**

**AUSTAUSCHKOMPONENTE ODER  
AUSTAUSCHGERÄT  
ANFORDERN**

**MIT GERÄTENAMEN /SERIENNUMMER  
UND STATECODE UNTERSTÜTZUNG  
BEI DER BEHEBUNG ERHALTEN**

**AUSTAUSCHKOMPONENTE ODER  
AUSTAUSCHGERÄT  
ANFORDERN**

/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging

### **WIR HABEN DREI SPARTEN UND EINE LEIDENSCHAFT: DIE GRENZEN DES MACHBAREN VERSCHIEBEN.**

/ Ob in der Schweißtechnik, Photovoltaik oder bei Batterieladetechnik – unser Anspruch ist klar definiert: Innovationsführer sein. Mit rund 3.300 Mitarbeitern weltweit verschieben wir die Grenzen des Machbaren, unsere mehr als 900 erteilten Patente sind der Beweis dafür. Wo andere sich schrittweise entwickeln, machen wir Entwicklungssprünge. Schon immer. Ein verantwortungsvoller Umgang mit unseren Ressourcen ist die Grundlage unseres unternehmerischen Handelns.

Weitere Informationen zu allen Fronius Produkten und unseren weltweiten Vertriebspartnern und Repräsentanten erhalten Sie unter [www.fronius.com](http://www.fronius.com)

v05 May 2015 DE

Fronius Schweiz AG  
Oberglatterstrasse 11  
8153 Rümlang  
Schweiz  
[pv-sales-swiss@fronius.com](mailto:pv-sales-swiss@fronius.com)  
[www.fronius.ch](http://www.fronius.ch)

Fronius Deutschland GmbH  
Am Stockgraben 3  
36119 Neuhof-Dorfborn  
Deutschland  
[pv-sales-germany@fronius.com](mailto:pv-sales-germany@fronius.com)  
[www.fronius.de](http://www.fronius.de)

Fronius International GmbH  
Froniusplatz 1  
4600 Wels  
Österreich  
[pv-sales@fronius.com](mailto:pv-sales@fronius.com)  
[www.fronius.com](http://www.fronius.com)