

LG Electronics Deutschland GmbH
Berliner Straße 93, 40880 Ratingen
T.: +49(0)2102.7008.0 F.: +49(0)2102.7008.777
www.lg.de

LG Electronics Deutschland GmbH Berliner Straße 93 40880 Ratingen

Exklusiv für
Autorisierte LG PRO Solar Partner

Tel. +49(0)2102.7008.745
Fax +49(0)2102.7008.777
Matthias.Nell@lge.com

Ratingen, 29. Juni 2015

Unser Zeichen:
2015-Solar-MN-Guarantee

Austauschpauschale für anerkannte Garantiefälle

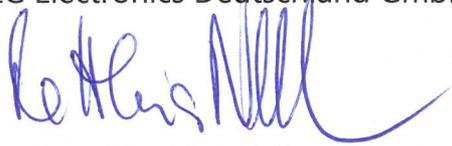
Sehr geehrter LG PRO Solar Partner,

als weiterer Vorteil für Sie als LG PRO Solar Partner mit gültiger „LG Solar Partner Vereinbarung“ bieten wir Ihnen mit Wirkung vom 01. Juli 2015 eine vereinfachte Reklamationsabwicklung an. Danach gewähren wir Ihnen im Falle von Reklamationen unserer Solarmodule eine Austauschpauschale mit folgenden Eckpunkten:

- Die Pauschale beträgt 200 EUR netto pro Fall (d. h. falls mehrere Module einer Anlage an demselben Standort betroffen sind, gilt die Pauschale für alle Module insgesamt, nicht pro Modul). Sie gilt auch als Maximum für den Fall, dass mehrere Besuche der Anlage nötig sein sollten. Sie schließt den Ein- und Ausbau der Module ein.
- Die Transportkosten für die Lieferung des/r defekten Solarmodule/s an LG Electronics übernimmt LG Electronics zusätzlich.
- Die Pauschale wird nur für Fälle gewährt, die Solarmodule von LG Solar betreffen (nicht andere mögliche Probleme der PV-Anlage).
- Dieses Angebot einer Austauschpauschale gilt zusätzlich zu unseren allgemeinen Garantiebedingungen, d. h. die dort beschriebenen Leistungen von LG werden durch diese Pauschale nicht ersetzt oder beschränkt.
- LG Solar muss vorab über den Fall schriftlich (z. B. per Email) informiert werden und die ausdrückliche Freigabe erteilt haben, dass die Pauschale gewährt wird.
- Die Zahlung der genannten Pauschale erfolgt ausschließlich bei Nachweis über die durchgeführten Arbeiten.
- LG Electronics wird keine nicht zuvor abgestimmten Kosten ersetzen.

- Sollte die hier beschriebene Austauschpauschale nicht ausreichen (z. B. besonders komplizierte Dächer oder Fälle), kann LG auch eine höhere als die hier beschriebene Austauschpauschale kompensieren. Allerdings ist dies nur nach vorheriger schriftlicher Abstimmung und schriftlicher Genehmigung durch LG möglich.
- Für Schäden, die beim Transport und bei der Installation entstehen sollten, wird nur das Solarmodul ohne Austauschpauschale ersetzt.
- LG Solar behält sich das Recht vor, im Falle unberechtigter Reklamationen die Berechnung der Pauschale zurückzuweisen.

Freundliche Grüße
LG Electronics Deutschland GmbH



Dr.-Ing. Matthias Nell
Senior Product Manager