

## FAQS MATERIALGARANTIE

### **Wie lange habe ich mit dieser Aktion nun Garantie auf meinen von dieser Aktion betroffenen Wechselrichter?**

Auf alle von dieser Aktion betroffenen Wechselrichter haben Sie die ersten 5 Jahre wie bisher die normale Werksgarantie. Für die Jahre 6 bis 10 bietet Ihnen Fronius mit dieser Aktion kostenlos die Materialgarantie auf die entsprechenden Wechselrichter.

### **Was bedeutet Materialgarantie?**

Materialgarantie bedeutet, dass Fronius in diesem Zeitraum alle Materialkosten trägt. Im Servicefall wird lediglich eine Transportkostenpauschale und eine Arbeitszeitpauschale an Ihren Installateur verrechnet, der den Service übernimmt. Die Materialgarantie umfasst jedoch nicht die Leistungen Ihres Installateurs.

### **Wie unterscheiden sich Materialgarantie und Werksgarantie?**

Werksgarantie haben Sie auf alle Fronius Wechselrichter die ersten 5 Jahre. Bei der Werksgarantie sind Arbeitszeit sowie der Transport ebenfalls mit abgedeckt.

### **Wie funktioniert die Garantie-Inanspruchnahme für mich als Endkunde?**

Für die Inanspruchnahme der Garantie bewahren Sie das Aktionszertifikat, die Kaufrechnung und das Inbetriebnahme-Protokoll gut auf und übergeben Sie alle drei Dokumente im Servicefall an Ihren Installateur. Ohne diese Dokumente haben Sie keinen Anspruch auf diese Aktion.

### **Wie funktioniert die Garantie-Inanspruchnahme für den Installateur?**

Für die Inanspruchnahme der Garantie leitet der Installateur das Aktionszertifikat, die Kaufrechnung und das Inbetriebnahme-Protokoll des Kunden an den Fronius TechSupport weiter.

### **Was bedeutet Materialgarantie im Falle eines Platinentauschs?**

Von Fronius wird hier nur die Transportkostenpauschale an den Installateur in Rechnung gestellt. Die Arbeitszeitpauschale entfällt.

### **Was bedeutet Materialgarantie im Falle eines Wechselrichtertauschs?**

Hier verrechnet Fronius dem Installateur eine Transportkostenpauschale sowie eine Arbeitszeitpauschale. Die Arbeitszeitpauschale deckt die Arbeitskosten bei Fronius für Reparatur und Prüfung des Wechselrichters.



GRENZEN VERSCHIEBEN

### **Wie hoch ist diese Arbeitszeitpauschale?**

Die Arbeitszeitpauschale ist für alle in der Materialgarantie enthaltenen Wechselrichtertypen gleich und beträgt derzeit 150€. Diese Pauschale unterliegt gegebenenfalls Preisanpassungen.

### **Wie hoch ist die Transportkostenpauschale?**

Die Transportkostenpauschale beträgt derzeit für Wechselrichter sowie Komponenten 20€. Bei IG Plus Wechselrichtern mit zwei und drei Leistungsteilen beträgt die Transportkostenpauschale derzeit 70€. Diese Pauschalen unterliegen gegebenenfalls Preisanpassungen.

### **Ich möchte zusätzlich zu dieser Materialgarantie eine Garantieverlängerung (Vollgarantie) z.B. auf 20 Jahre kaufen. Gibt es diese nach wie vor?**

Ja, die Standard-Garantieverlängerungen sind nach wie vor verfügbar.

### **Ich möchte zusätzlich zu dieser Materialgarantie eine Garantieverlängerung (Vollgarantie) z.B. auf 20 Jahre kaufen. Was muss ich bezahlen?**

Die Preise der Standard-Garantieverlängerung (Vollgarantie) gelten nach wie vor. Die Aktion beeinflusst nicht die Laufzeit oder den Preis der Standard-Garantieverlängerungen