

Din mening tæller!
Evaluering 2014



Kære kunde

Som håndværkets partner måler vi kvaliteten af vores arbejde på din succes. Af denne grund arbejder vi på at optimere vores ydelser og tilpasse dem til dine behov.

Derfor har vi brug for din feedback, og vil gerne bede dig om at bruge et par minutter på at udfylde spørgeskemaet. På denne måde kan vi bedre indstille os på dine behov og skabe et godt samarbejde.

Spørgeskemaet kan selvfølgelig udfyldes anonymt. På den anden side vil vi gerne have muligheden for at vende tilbage til dig, for at overvinde eventuelle uoverensstemmelser. Dine data bruges udelukkende til markedsforskning af EWS GmbH & Co. KG og datterselskaberne. Informationerne videregives ikke til udenforstående.







Firma

Kontaktperson







Tak for din hjælp!

EWS' produktportefølje

1. Hvor vigtig er følgende kriterier ved en photovoltaik-distributør?

						
Produkternes kvalitet	●	●	●	●	●	●
Pris	●	●	●	●	●	●
Garantiydelser	●	●	●	●	●	●
Montagevenlighed	●	●	●	●	●	●
Forhold mellem pris og ydelse	●	●	●	●	●	●
Tekniske dokumenter	●	●	●	●	●	●
Forsendelse af udstillingsmateriale	●	●	●	●	●	●
Formidling af slutkunde-henvendelser	●	●	●	●	●	●
Forsendelse af datablade	●	●	●	●	●	●
Brochurer og andre salgssunderstøttende dokumenter ift. information til slutkunden	●	●	●	●	●	●
Medarbejdernes kompetence	●	●	●	●	●	●
Disponibilitet af varerne	●	●	●	●	●	●
Overholdelse af leveringsfrister	●	●	●	●	●	●
Disposition af medarbejderne	●	●	●	●	●	●
Antal besøg af salgskonsulenten	●	●	●	●	●	●
Betalingskonditioner	●	●	●	●	●	●
Information gennem regelmæssige nyhedsbreve	●	●	●	●	●	●
Photovoltaik-projekteringsafdeling	●	●	●	●	●	●
Teknisk service	●	●	●	●	●	●
Download-portal	●	●	●	●	●	●
Online-shop	●	●	●	●	●	●
Bonusprogram	●	●	●	●	●	●
Software til projektering og tilbud	●	●	●	●	●	●

2. Hvordan vurderer du EWS GmbH & Co. KG's ydelser?

						
Produkternes kvalitet	●	●	●	●	●	●
Pris	●	●	●	●	●	●
Garantiydelser	●	●	●	●	●	●
Montagevenlighed	●	●	●	●	●	●
Forhold mellem pris og ydelse	●	●	●	●	●	●
Tekniske dokumenter	●	●	●	●	●	●
Forsendelse af udstillingsmateriale	●	●	●	●	●	●
Formidling af slutkunde-henvendelser	●	●	●	●	●	●
Forsendelse af datablade	●	●	●	●	●	●
Brochurer og andre salgssunderstøttende dokumenter ift. information til slutkunden	●	●	●	●	●	●
Medarbejdernes kompetence	●	●	●	●	●	●
Disponibilitet af varerne	●	●	●	●	●	●
Overholdelse af leveringsfrister	●	●	●	●	●	●
Disposition af medarbejderne	●	●	●	●	●	●
Antal besøg af salgskonsulenten	●	●	●	●	●	●
Betalingskonditioner	●	●	●	●	●	●
Information gennem regelmæssige nyhedsbreve	●	●	●	●	●	●
Photovoltaik-projekteringsafdeling	●	●	●	●	●	●
Teknisk service	●	●	●	●	●	●
Download-portal	●	●	●	●	●	●
Forecast bonusordning	●	●	●	●	●	●
pv.pro projekteringssoftware	●	●	●	●	●	●

EWS' produktportefølje

3. Hvor tilfreds er du med kvaliteten og ydelserne af vores tilbud på solcellemoduler?

Sæt ikke kryds, hvis du ikke har erfaringer med produktet.

	REC	YINGLI SOLAR	LG
	😊 😊 😊 😊 😊 😊	😊 😊 😊 😊 😊 😊	😊 😊 😊 😊 😊 😊
Produktets kvalitet	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Pris	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Garantiydelser	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Montagevenlighed	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Forhold mellem pris og ydelse	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Tekniske dokumenter	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Salgsunderstøttende dokumenter	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Rådighed	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●

	BenQ Solar
	😊 😊 😊 😊 😊 😊
Produktets kvalitet	● ● ● ● ● ●
Pris	● ● ● ● ● ●
Garantiydelser	● ● ● ● ● ●
Montagevenlighed	● ● ● ● ● ●
Forhold mellem pris og ydelse	● ● ● ● ● ●
Tekniske dokumenter	● ● ● ● ● ●
Salgsunderstøttende dokumenter	● ● ● ● ● ●
Rådighed	● ● ● ● ● ●

4. Hvor tilfreds er du med kvaliteten og ydelserne af vores invertertilbud?

Sæt ikke kryds, hvis du ikke har erfaringer med produktet.

	Fronius	SMA	KOSTAL
	😊 😊 😊 😊 😊 😊	😊 😊 😊 😊 😊 😊	😊 😊 😊 😊 😊 😊
Produktets kvalitet	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Pris	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Garantiydelser	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Montagevenlighed	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Forhold mellem pris og ydelse	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Tekniske dokumenter	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Salgsunderstøttende dokumenter	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Rådighed	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●

	BOSCH Invented for life	ZEVEVSOLAR	SUNGROW
	😊 😊 😊 😊 😊 😊	😊 😊 😊 😊 😊 😊	😊 😊 😊 😊 😊 😊
Produktets kvalitet	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Pris	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Garantiydelser	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Montagevenlighed	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Forhold mellem pris og ydelse	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Tekniske dokumenter	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Salgsunderstøttende dokumenter	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
Rådighed	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●

4. Hvor tilfreds er du med kvaliteten og ydelserne af vores tilbud på komponenter?

Sæt ikke kryds, hvis du ikke har erfaringer med produktet.

	ALTEC SOLARTECHNIK						Solar-Log™ by Solare Datensysteme GmbH					
	😊	🙂	😐	😐	😐	😐	😊	🙂	😐	😐	😐	😐
Produktets kvalitet	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Pris	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Garantiydelser	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Montagevenlighed	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Forhold mellem pris og ydelse	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tekniske dokumenter	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Salgsunderstøttende dokumenter	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Rådighed	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Logistik

5. Hvordan vurderer du indpakningens kvalitet og dens mærkning?

- Meget god
 God
 Mindre god
 Dårlig

Har du forslag til forbedring?

6. Hvor tilfreds er du med vores afviklingen af reklamationer?

- Meget tilfreds
 Tilfreds
 Mindre tilfreds
 Ikke tilfreds
- Jeg har aldrig haft en reklamation.

Hvis utilfreds, hvad kunne forbedres?

Markedsudvikling 2015

7. Hvordan vurderer du din photovoltaik-kundestruktur for 2015?

Private slutkunder	%	Landmænd	%
Erhvervs slutkunder	%	Offentlige institutioner	%
Andre	%		

8. Hvordan vurderer du *din personlige* photovoltaik-forretningsudvikling for 2015 sammenlignet med 2014? (Sæt venligst kryds)

- Betydelig bedre
 Bedre
 Det samme
 Værre
 Betydelig værre

Andet

9. Hvad kan vi fra EWS gøre, for at optimere vores samarbejde yderligere?

10. Har du yderligere kommentarer eller forslag?

Tak for din hjælp! Dit EWS-team